

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

ke smlouvě o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s obcí Sirá

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce vody pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška), smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod (dále jen obchodní podmínky).

II. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem stanoveno jinak; spoluvlastník nemovitosti uzavírá smlouvy za ostatní spoluvlastníky nemovitostí, pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi; uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není znám, dosažitelný, určený.

2.2 Dodavatel – vlastník vodovodu nebo kanalizace.

2.3 Vodné – cena za vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem.

2.4 Stočné – cena službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

2.4 Vodovodní přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu.

2.5 Kanalizační přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.

2.6 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

2.7 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou.

Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele.

Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

III. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

3.1 Dodavatel je povinen dodávat pitnou vodu a odvádět odpadní vody odběrateli, se kterým má uzavřenou písemnou smlouvu v souladu se zákonnými předpisy a těmito obchodními podmínkami. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

3.2 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího souhlasu jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

3.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než tři dny. V případě, že odběratel porušil svou povinnost udržovat vodoměrnou šachtu ve stavu určeném platnou normou, je povinen odstranit zjištěné závady neprodleně. Pokud tak neučiní, bude přerušena dodávka vody.

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů..

3.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je dodavatel povinen oznámit odběrateli:

a) podle odst. 3.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odst. 3.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby trvání prováděných plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

3.5 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odst. 3.3 b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

3.6 V případě, že k přerušeni nebo omezení došlo podle odst. 3.3 a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností s místních podmínek.

3.7 Dodavatel je oprávněn provádět kontrolní rozborů odváděných odpadních vod vytékajících ze zařízení odběratele.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

4.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo

- k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnil na tolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 4.2 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.
- 4.3 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajisti proti neoprávněné manipulaci.
- 4.4 Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu v odběrových poměrech podle množství dodávaného vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem.
- 4.5 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajisti, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.6 Pokud odběratel chce ukončit odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem a umožní jeho pracovníkům provést konečný odečet. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit vodné nebo stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do přerušeni dodávky vody.
- 4.7 Odběratel nesmí přímo propojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. vlastní studna).
- 4.8 Odběratel je povinen platit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné), za odvádění odpadních vod kanalizací (stočné).

V. DODÁVKA VODY, STANOVENÍ JEJÍHO MNOŽSTVÍ

- 5.1 Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 5.2 Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví, zákon č. 258/2000 Sb.
- 5.3 Množství dodávané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 5.4 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Učiní tak písemnou formou na formuláři „Žádost o přezkoušení vodoměru“. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Pokud dle výsledku přezkoušení budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru odběratel, v opačném případě hádí tyto náklady dodavatel. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodané vody pro vypořádání případné reklamace se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a).
- 5.5 Výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 5.6 Fakturace se provádí na základě odečtů dálkových vodoměrů. Je-li z nějakého důvodu vodoměr nečitelný, domluví se dodavatel s odběratelem o nápravě do 5 dnů od stanovených odečtech vodoměru. Jestliže odběratel nebude komunikovat, vyúčtuje dodavatel spotřebu vody na základě průměru předcházejícího odpočtového období. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

VI. ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD A JEJICH MĚŘENÍ

- 6.1 Právo na odvedení odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvedení odpadních vod. Povinnost odvedení odpadních vod je splněna vtokem z kanalizační přípojky do kanalizace.
- 6.2 Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Kanalizace je ukončena čistírnou odpadních vod, tudíž není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce. Do kanalizace není povoleno vypouštět látky, které nejsou odpadními vodami nebo škodí provozu kanalizace (např. oleje, fenoly, postřikové látky, vody obsahující těžké kovy, močovku, hnojivku, pesticidy, jedy omamné látky, žiraviny, textilie, příp. další látky viz. kanalizační řád) a odpadní vody jejichž znečištění přesahuje mezní hodnoty stanovené kanalizačním řádem pro příslušnou lokalitu.
- 6.3 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel v případě vlastního zdroje vody svým vodoměrem nebo dle **směrných čísel roční spotřeby vody dle přílohy č. 12 vyhl. č. 428/2001 v platném znění: na jednu osobu bytu s tekoucí teplou vodou 35 m³/rok.**
- V případě napojení na veřejný vodovod bude množství odpadní vody vypouštěné do kanalizace odpovídat množství odebrané pitné vody, měření je prováděno vodoměrem s dálkovým odečtem.
- 6.4 Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby (ke směrným číslům nelze nic přičíst !!!) nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů (§ 19 odst.5).

VII. NEOPRÁVNĚNÝ ODBĚR VODY A VYPOUŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

7.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

a) před vodoměrem,

b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,

7.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace

a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,

b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,

c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší než je množství skutečné.

VIII. SMLUVNÍ POKUTY

8.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč za každý druh neoprávněného odběru a neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je odběratel povinen tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

8.2 Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,-- Kč, jestliže:

a) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet, výměně vodoměru

b) bude-li zjištěno úmyslné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě,

c) je porušena plomba vodoměru,

d) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele.

8.3 Za opakované protiprávní jednání uvedené v odst. 8.2 této části odběratel zaplatí smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.

8.4 Za vypouštění látek, které nesmí být do kanalizace vypouštěny (viz. kanalizační řád a leták „Co by se nemělo vypouštět do čističky odpadních vod“) zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 30.000,-- Kč.

Přestupky se řídí § 32, § 33, § 34.

IX. DORUČOVÁNÍ

10.1 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány dle domluvy s odběratelem přednostně e-mailem nebo na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem.

X. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE, ÚROK Z PRODLENÍ

10.1 Dodávka vody a odvádění odpadních vod se účtuje za maximální cenu sjednanou ve Smlouvě. Stanovení ceny vodného a stočného odpovídá platným cenovým předpisům. Při stanovení ceny vychází dodavatel z příslušných obecně závazných předpisů, které usměrňují tvorbu ceny vodného a stočného. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně taktó stanovené ceny v mezích platných právních předpisů regulujících cenu vodného a stočného. Změna ceny musí být vždy min. 15 dnů před její platností vyhlášena. Taktó upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou. Ceny vodného a stočného, platné ke dni uzavření smlouvy, vychází ceníkem dodavatele.

10.2 V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušné faktuře.

10.3 Pokud odběratel, který hradí faktury, připojí k úhradě nesprávný variabilní symbol nebo platbu provede na jiné bankovní spojení dodavatele než je uvedeno na faktuře, může mu dodavatel příslušnou platbu vrátit zpět jako neumístitelnou.

10.4 V případě prodlení odběratele s úhradou plateb dle smlouvy se sjednává poplatek za upomínku ve výši 50,-- Kč za první upomínku, 100,-- Kč za druhou upomínku a dále úrok z prodlení dle zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění.

10.5 Termín uhrazení splatných pohledávek (faktur, smluvních pokut, úroků z prodlení) se rozumí datum připsání splatné pohledávky na účet dodavatele.

10.6. V případě, že forma faktury je e-mailem, bude upomínka, pokuta, úroky z prodlení zaslány poštou či datovou schránkou.

XI. REKLAMACE

11.1 Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace v souladu s reklamačním řádem. Reklamacce uplatní u dodavatele – Obec Sirá, Sirá čp.52, 337 01 do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle dodavatele.

XII. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

12.1 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, jeden obdrží dodavatel a jeden odběratel.

12.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

12.3 Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou, s výjimkou stanovení ceny nebo stanovení ukazatelů.

12.4. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny se řídí občanským a obchodním zákoníkem.

12.5 Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany a nabývá účinnosti datem uvedeným ve smlouvě.

12.6 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od data podpisu Smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a tvoří nedílnou součást smluv uzavřených po tomto datu, pokud není dodavatelem upraveno jinak.